

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
उ0प्र0, लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्साधिकारी
जनपद—देवरिया एवं गोरखपुर
उ0प्र0।

पत्रांक: SS Visit/GKP&Deo/2018-19 /4674-2

दिनांक: 02/08/18

विषय: राष्ट्रीय शहरी स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा पायी गयी कमियों के निराकरण
के सम्बंध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा दिनांक 9 से 13 जूलाई 2018 के मध्य आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया था तथा भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु आवश्यक सुझाव दिये गये (भ्रमण आख्या संलग्न)।

आपसे अनुरोध है कि राज्य स्तरीय भ्रमण दल द्वारा पायी गयी कमियों का निराकरण कराते हुए 01 सप्ताह में आख्या प्रेषित करना सुनिश्चित करें।
संलग्नक— यथोक्त।

भवदीय

पत्र संख्या: SS Visit/GKP&Deo/2018-19 /4674-2(7) ac

(पंकज कुमार)
मिशन निदेशक
तददिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ हेतु प्रेषित—

1. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें, उत्तर प्रदेश।
2. महानिदेशक, परिवार कल्याण, उत्तर प्रदेश।
3. जिलाधिकारी जनपद देवरिया एवं गोरखपुर उत्तर प्रदेश।
4. मण्डलीय अपर निदेशक चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, गोरखपुर मण्डल उत्तर प्रदेश।
5. समस्त महाप्रबंधक राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन उत्तर प्रदेश।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबंधक एन0एच0एम0 गोरखपुर मण्डल को इस निर्देश के साथ प्रेषित की भ्रमण में पायी गयी कमियों के निराकरण हेतु फालोअप करना सुनिश्चित करें।
7. जिला कार्यक्रम प्रबंधक एन0एच0एम0, देवरिया एवं गोरखपुर।

(डा० वेद प्रकाश)
महाप्रबंधक प्रोक्योरमेंट

%

जनपद गोरखपुर एवं देवरिया की भ्रमण आख्या

भ्रमणकर्ता अधिकारी
भ्रमण दिनांक

श्री अभिषेक यादव, सलाहकार, एस.पी.एम.यू.—एन.एच.एम., लखनऊ।
श्री राकेश वर्मा कार्यक्रम समन्वयक, एस.पी.एम.यू.—एन.एच.एम., लखनऊ।
:- 09—13 जूलाई, 2018

जनपद :—देवरिया

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र रामपुर कारखाना

पर्यवेक्षण के बिन्दु	सुझाव / निर्देश
<ul style="list-style-type: none"> चिकित्सालय में साफ सफाई नहीं थी जगह जगह जाले लगे थे। दवा वितरण कक्ष में वाटरकूलर रखा था जिसका पानी कक्ष में जमा हो रहा था। चिकित्सालय में कई जगह वायरिंग खुली थी। जे०एस०वाई वार्ड में लगे खिड़की के शीशे टूटे थे। प्रसव कक्ष के समीप स्थित शौचालय गंदा था। कलर कोडेड बिन उपलब्ध नहीं था एवं एक ही बिन में सभी प्रकार का कचरा (वायल बोतल, सिंरिज) डाला जा रहा था। प्रसव कक्ष के बाहर एक स्थान पर कुड़े को जलाया जा रहा था। जिसमें सिरिंग एवं वायल भी था। प्रसव कक्ष में प्रसव टेबल पर कैलिस पैड तथा मैट्रस नहीं था तथा प्रोटोकाल पोस्टर भी नहीं लगे थे। न्यू बोर्न केयर कार्नर मानक के अनुरूप नहीं था। प्रसव रजिस्टर नये फार्मेट पर उपलब्ध नहीं था। जे०एस०एस०के के अन्तर्गत दिये जाने वाले डाइट का रजिस्टर पूर्ण नहीं था। 102/108 का रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। प्रसव रजिस्टर, रेफरल रजिस्टर एवं जे०एस०एस०के डायट रजिस्टर में लाभार्थी से मिलान नहीं हो रहा था। स्टाफ नर्स द्वारा इस सम्बंध में कोई स्पष्ट उत्तर नहीं दिया गया। कोल्ड चेन में 02 आई०एल०आर० एवं 02 डीप फिजर थे तथा 01 evin logger 2 माह से खराब था। कोल्ड चेन में केवल 02 स्टेबलाइजर क्रियाशील थे जिनसे 02 आई०एल०आर० एवं 02 डीप फिजर को कनेक्ट किया गया था। कोल्ड चेन में एक डस्टबिन में वायल निडिल सहित सिंरिज व अन्य कचरा पड़ा हुआ था। नियमित टीकाकरण कार्यक्रम के अन्तर्गत मोबिलाइजर एवं ए०वी०डी० का भुगतान माह अप्रैल 2018 से लम्बित है। 	<ul style="list-style-type: none"> अस्पताल प्रशासन को अवश्यक मरम्मत कार्य पूर्ण कर परिसर को सुरक्षित एवं साफ—सुथरा रखने एवं खुली वायरिंग ठीक कराने की आवश्यकता है। चिकित्सालय में खिड़की के टुटे सीसे के स्थान पर नये शीशे लगाये जाये तथा मानक के अनुसार कलर कोडेड बिन उपलब्ध कराते हुए bio medical waste का निस्तारण कराया जाय। प्रसव कक्ष में लेबर टेबल हेतु मैटरेस एवं कैलिस पैड की व्यवस्था की जाय। प्रसव कक्ष में मानक के अनुसार न्यू बोर्न केयर कार्नर स्थापित किया जाय तथा प्रोटोकाल पोस्टर लगवाये जाये। प्रसव रजिस्टर नये फार्मेट पर उपलब्ध कराया जाय तथा चिकित्सालय में उपलब्ध रजिस्टर में पूर्ण एवं सही जानकारी दर्ज की जाय। कोल्ड चेन में स्टेबलाइजर उपलब्ध कराये जाय। नियमित टीकाकरण कार्यक्रम के अन्तर्गत मोबिलाइजर एवं ए०वी०डी० का लम्बित भुगतान शीघ्र कराया जाय।

रागी कल्याण समिति के बैठक का रजिस्टर एवं जनरेटर का लॉग बुक चिकित्सालय में उपलब्ध नहीं था। यह अवगत कराया गया कि उक्त अभिलेख पूर्व प्रभारी चिकित्साधिकारी के पास है।

- आरोबी०एस०के टीम के पास विजन चार्ट, रेफरल स्लिप उपलब्ध नहीं था। टीम के पास कार्यक्रम से सम्बंधित दिशा निर्देश उपलब्ध नहीं थे
- जनपद देवरिया में आरोबी०एस०के० टीम हेतु हायर वाहन को प्रतिदिन 18 (गैराज से स्वास्थ्य केन्द्र हेतु) किलोमीटर अतिरिक्त दिया जा रहा। अवगत कराया गया कि राज्य स्तर से प्रेषित दिशा निर्देश के अनुसार टेंडर किया गया है।
- आरोबी०एस०के० टीम हेतु हायर वाहन के लॉगबुक में टीम सदस्य एवं वाहन चालक के हस्ताक्षर किये गये थे परन्तु मीटर रिडिंग या तय की गयी दूरी अंकित नहीं थी अन्य कॉलम खाली थे।
- ब्लाक स्तर पर स्पोर्टिंग सुपरविजन हेतु प्लान नहीं बना है। बी०पी०एम०य० द्वारा की गयी भ्रमण आख्या उपलब्ध नहीं है।
- चिकित्सालय परिसर में 102 वाहन संख्या AP-28 W 9984 में आक्सीजन सिलेण्डर एवं बी०पी० उपकरण उपलब्ध नहीं था तथा गाड़ी का ए०सी० भी क्रियाशील नहीं था। लाभार्थियों का काउन्टर स्लिप (DBR/PCR) चिकित्सालय में उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है।

- रोगी कल्याण समिति की नियमानुसार नियमित बैठक आयोजित की जाये एवं उसका कार्यवृत्त तैयार किया जाय। तथा समस्त अभिलेख चिकित्सालय में रखे जायें।

- आर.बी.एस.के. टीम के उपलब्ध विजन चार्ट, रेफरल स्लिप करायी जाय तथा सदस्यों को राज्य स्तर से प्रेषित दिशा निर्देश उपलब्ध कराये जाय तथा लॉग बुक में मीटर रिडिंग या तय की गयी दूरी अंकित करने के बाद ही हस्ताक्षर किये जायें।

- सुझाव दिया गया कि ब्लाक स्तरीय अधिकारियों द्वारा अपना अग्रिम भ्रमण प्लान तैयार कर सक्षम स्तर से अनुमोदनोपरान्त भ्रमण करें तथा भ्रमण आख्या से प्रभारी चिकित्साधिकारी को अवगत करते हुए भ्रमण में पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु उसका फालोअप करें।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, पिपरा दौला कदम देसही (देवरिया)

पर्यवेक्षण के बिन्दु

- चिकित्सालय में साफ सफाई नहीं थी जगह जगह जाले लगे थे। प्रसव कक्ष एवं वार्ड के शिशे ढूटे हुए थे।
- प्रसव टेबल में जंग लगी थी तथा उस पर मैट्रस एवं कैलिस पैड नहीं था।
- वाश बेसिन में ड्रेनेज पाइप नहीं लगा था। प्रसव कक्ष में घड़ी नहीं लगी थी तथा वायरिंग खुली थी।
- प्रसव कक्ष में आक्सीजन सिलेण्डर खाली था, प्रोटोकाल पोस्टर भी नहीं लगे थे तथा न्यू बोर्न केयर कार्नर स्थापित नहीं था।
- जे०एस०एस०के अन्तर्गत डाइट उपलब्ध नहीं करायी जा रही थी।

सुझाव / निर्देश

- अस्पताल प्रशासन को अवश्यक मरम्मत कार्य पूर्ण कर परिसर को सुरक्षित एवं साफ-सुथरा रखने एवं खुली वायरिंग ठीक कराने की आवश्यकता है।
- प्रसव कक्ष में लेबर टेबल हेतु मैटरेस एवं कैलिस पैड की व्यवस्था की जाय।
- वाश बेसिन में ड्रेनेज पाइप तथा प्रसव कक्ष में घड़ी की व्यवस्था की जाय।
- प्रसव कक्ष में आक्सीजन सिलेण्डर में आक्सीजन एवं प्रोटोकाल पोस्टर मानक के अनुसार लगाये जाये तथा मानक के अनुसार न्यू बोर्न केयर कार्नर स्थापित किया जाय।
- जे० एस० वाई के अन्तर्गत समस्त लाभार्थियों को

चिकित्सालय में प्रातः 1.30 पर हुए प्रसव की रजिस्टर में इन्द्री नहीं की गयी थी तथा उसकी बी0एच0टी0 भी नहीं बनायी गयी थी।

- ओ0टी0 क्रियाशील नहीं था।
- प्रसव कक्ष के समीप नर्स डूयूटी रूम में बिजली का कनेक्शन नहीं था।
- प्रसव कक्ष में आटोक्लेव खराब एवं जंग लगा हुआ था।
- नवजात शिशुओं को जीरो डोज नहीं दिया जा रहा था तथा प्रसव रजिस्टर में टीकारकरण का कालम खाली था। रेफरल रजिस्टर नहीं बनाया गया था। तथा 102 एवं 108 का एक ही रजिस्टर था। एम0डी0आर0 व एच0आर0पी0 रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।
- कोल्ड चेन में 02 आई0एल0आर0 एवं 02 डीप फिजर थे। जिसमें से 01 आई0एल0आर0 खराब था।
- आशा का पेमेन्ट किया जा रहा था, परन्तु आशा वाउचर पर बी0सी0पी0एम0, बैम व प्रभारी चिकित्साधिकारी के हस्ताक्षर नहीं थे।
- फार्मासिस्ट का स्टोर अस्त व्यस्त था।
- चिकित्सालय में जेनरेटर लगभग 02 माह से खराब था।

जै0एस0एस0के के अन्तर्गत भोजन बेड पर उपलब्ध कराया जाय।

- चिकित्सालय में भर्ती मरीजों की इन्द्री ससमय की जाय तथा सभी की बी0एच0टी0 बनायी जाय।
- ओ0टी0 क्रियाशील किया जाय।
- डूयूटी रूम में बिजली का कनेक्शन कराया जाय।
- चिकित्सालय में खराब समस्त उपकरण ठीक कराये जाये।
- नवजात शिशुओं को जीरो डोज दिया जाय एवं समस्त अभिलेख अपडेट किया जाय।
- स्टोर को व्यवस्थित किया जाय।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चकियावॉ ढाला

पर्यवेक्षण के बिन्दु

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर साइनबोर्ड नहीं लगा था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र किराये के भवन में संचालित है। भवन की साफ सफाई अच्छी थी।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र के भवन का अनुबंध नहीं हुआ है जिससे किराये का भुगतान नहीं किया गया है।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर राज्य स्तर द्वारा प्रेषित दिशा निर्देश के अनुसार निर्धारित प्रारूप पर रजिस्टर उपलब्ध नहीं थे।
- ए0एन0सी0 रजिस्टर में लाभार्थियों का हिमोग्लोबिन अकित नहीं किया जा रहा था।
- स्वास्थ्य केन्द्र पर आक्सीजन सिलेण्डर उपलब्ध नहीं है।
- स्वास्थ्य केन्द्र प्रसव इकाई के रूप में चिन्हित की गयी है परन्तु अभी प्रसव नहीं कराये जा रहे हैं।
- फार्मासिस्ट का स्टाक मैटेन नहीं था। नगरीय प्राथमिक

सुझाव / निर्देश

राज्य स्तर से प्रेषित दिशा निर्देश के अनुसार बोर्ड लगाया जाय।

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर राज्य स्तर द्वारा प्रेषित दिशा निर्देश के अनुसार निर्धारित प्रारूप पर रजिस्टर उपलब्ध कराये जाने हेतु निर्देशित किया गया। राज्य स्तर से प्रेषित दिशा निर्देश के अनुसार उपकरण उपलब्ध कराये जाये।
- प्रसव पूर्व जॉच सही प्रकार से किये जाने के निर्देश दिये गये।
- स्वास्थ्य इकाई पर प्रसव की सुविधा उपलब्ध करायी जाय।
- फार्मासिस्ट का दवाओं का स्टाक मैटेन करने तथा आउटरीच में की जा रही दवाओं का अलग रजिस्टर

स्वास्थ्य केन्द्र पर मलेरिया एवं जेहैंडो की किट उपलब्ध नहीं थी।

- आउटरीच में उपयोग की जाने वाली दवाओं का अलग से रजिस्टर नहीं बनाया गया था।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर 102/108 का रजिस्टर उपलब्ध नहीं था। अवगत कराया गया कि केन्द्र पर 102/108 से मरीजों को लाया जाता है परन्तु लाभार्थियों का काउन्टर स्लिप (DBR/PCR) चिकित्सालय में उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। स्टाफ द्वारा अवगत कराया गया कि (DBR/PCR) जिला चकित्सालय में प्राप्त कराया जाता है।
- लैब में रनिंग वाटर की व्यवस्था नहीं है।
- अरबन आशा एवं ए०एन०एम० की मोबिलिटी का भुगतान माह अप्रैल 2018 से नहीं किया गया है।

बनाये जाने हेतु निर्देश दिये गये।

- काउन्टर स्लिप (DBR/PCR) चिकित्सालय में उपलब्ध कराया जाय।
- लैब को रनिंग वाटर की उपलब्धता के दृष्टिगत अन्य स्थान पर स्थानांतरित किया जाय।
- अरबन आशा मानदेय एवं ए०एन०एम० की मोबिलिटी भुगतान के सम्बंध में माह जून तक के वाउचर एकत्र कर भुगतान की कार्यवाही कराने हेतु डी०सी०ए०ए० को निर्देशित किया गया।

जिला महिला चिकित्सालय देवरिया

पर्यवेक्षण के बिन्दु

- 100 बेड एम०सी०एच० विंग का निर्माण पूर्ण हो गया है परन्तु भवन हस्तांतरति नहीं किया गया है।
- चिकित्सालय में साफ सफाई अच्छी नहीं थी इस हेतु चिकित्सालय में एजेंसी हायर की गयी है।
- चिकित्सालय में 3 चिकित्साधिकारी 2 एनेथेटिक, 4 बाल रोग विशेषज्ञ, 01 रेडियोलॉजिस्ट तथा 2 स्त्रीरोग विशेषज्ञ को सम्बद्ध किया गया है। सी०एम०एस द्वारा अवगत कराया गया कि 02 स्त्रीरोग विशेषज्ञ की अतिरिक्त आवश्यकता है।
- चिकित्सालय में प्रतिदिन लगभग 15 से 20 प्रसव प्रतिदिन होते हैं। विगत माह 77 सिजेरियन प्रसव कराये गये हैं।
- सी०एम०एस० द्वारा अवगत कराया गया कि चिकित्सालय में सिजेरियन केवल 02 बजे तक ही किये जाते हैं।
- चिकित्सालय में 02 अलग अलग प्रसव कक्ष क्रियाशील हैं।
- प्रसव कक्ष में साफ सफाई अच्छी नहीं थी तथा कक्ष में लगे 02 ए०सी० खराब थे। प्रसव कक्ष में लगी वाश बेसिन में लगे टोटी से पानी नहीं आ रहा था।
- जे०एस०एस०के के अन्तर्गत उपलब्ध कराया जा रहा भोजन बेड पर न देकर बाहर बरामदे में बाटा जा रहा था। जे०एस०एस०के का भोजन प्रसव पूर्व लाभार्थियों को नहीं दिया जा रहा था।
- Boyls apparatus & shado lamp क्रियाशील नहीं थे तथा ओ०टी० टेबल में जंग लगी हुई थी। चिकित्सालय में PPT (Family Planning) को रिपेयर कराने की आवश्यकता है।
- चिकित्सालय 01 अल्ट्रासाउण्ड मशीन लगी है।
- वार्ड में पर्याप्त आई०ई०सी० प्रदर्शित नहीं है।

सुझाव/निर्देश

- 100 बेड एम०सी०एच० विंग तत्काल हस्तांतरित किये जाने की नितांत आवश्यकता है।
- अस्पताल प्रशासन को अवश्यक मरम्मत कार्य पूर्ण कर परिसर को सुरक्षित एवं साफ-सुथरा रखने की आवश्यकता है।
- चिकित्सालय में 01 ही प्रसव कक्ष क्रियाशील कराया जाय।
- वॉश बेसिन में पानी का कनेक्शन तथा ए०सी० की मरम्मत कराया जाय।
- जे० एस० वाई के अन्तर्गत समस्त लाभार्थियों को जे०एस०एस०के के अन्तर्गत भोजन बेड पर उपलब्ध कराया जाय।
- समस्त नवजात शिशुओं को बी०सी०जी० हेपाटाइटिस बी० एवं ओ०पी०वी० की खुराक नियमानुसार दी जाये एवं प्रसव रजिस्टर में अंकित किया जाय।
- वार्ड में कार्यक्रम से सम्बंधित आई०ई०सी० का प्रदर्शन कराया जाय।

- | | |
|---|---|
| <p>‘स०एन०सी०य० में inj Phenobarbitone एवं अन्य inj सिरिज में भरकर रखा गया था। एस०एन०सी०य० में ए०सी० से पानी निकल रहा था।</p> <ul style="list-style-type: none"> चिकित्सालय द्वारा औषधि क्रय हेतु 27 फरवरी 2018 एवं 07 मई 2018 को डी०वी०डी०एम०एस० पोर्टल पर क्रयादेश निर्गत किये गये थे परन्तु फर्म द्वारा आपूर्ति नहीं की गयी है। चिकित्सालय परिसर में 102 वाहन संख्या खड़ी एम्बूलेंस UP-44 G 0108 में आक्सीजन सिलेण्डर उपलब्ध नहीं था। (DBR/PCR) चिकित्सालय में उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। | <ul style="list-style-type: none"> एस०एन०सी०य० में इन्जेक्शन को सिरिज में भरकर रखने की practices न की जाय। |
|---|---|

जिला पुरुष चिकित्सालय— चिकित्सालय में AES/JE के PICU में 5 बेड के Extension का कार्य प्रगति पर है चिकित्सालय में Bidding model पर तैनात 2 बाल रोग विशेषज्ञ Joining के बाद से अनुपस्थित चल रहे हैं।

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पथरदेवा — की फालोअप हेतु भ्रमण किया गया जिसमें निम्न कार्यवाही की जानी शेष है—

- प्रसव कक्ष में मानक के अनुसार न्यु बोन केयर कार्नर स्थापित किया जाना शेष है।
- सहयोगात्मक पर्यवेक्षण हेतु प्लान बनाया गया है परन्तु भ्रमण रिपोर्ट तैयार कर कार्यवाही हेतु प्रभारी चिकित्साधिकारी को उपलब्ध नहीं करायी जा रही है।
- प्रसव रजिस्टर व अन्य रजिस्टर नये प्रारूप पर बनाया जाना है।

जनपद स्तर पर बैठक—

मुख्य चिकित्साधिकारी कार्यालय देवरिया में एक बैठक आयोजित की गयी जिसमें मुख्य चिकित्साधिकारी गोरखपुर, जनपद स्तरीय नोडल अधिकारी, जिला कार्यक्रम प्रबंधन इकाई के अधिकारी, जनपद स्तरीय अन्य कोऑर्डिनेटर/कन्सल्टेंट, बैठक में टीम द्वारा पर्यवेक्षण के दौरान द्वारा पायी गयी कमियों पर चर्चा की गयी तथा सुझाव दिये गये। बैठक के बिन्दु निम्नवत हैं—

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र भटहट में जे०एस०वाई० के लाभार्थियों को भोजन उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है तत्काल भोजन उपलब्ध कराने हेतु आवश्यक कार्यवाही की जाय। यह भी सुनिश्चित किया जाय कि चिकित्सालय में भर्ती लाभार्थियों को प्रसव पूर्व भी भोजन दिया जाय।
- टीम द्वारा यह अवगत कराया गया कि जनपद/ब्लाक स्तर पर सहयोगात्मक पर्यवेक्षण पश्चात भ्रमण आख्या प्रस्तुत करते हुए भ्रमण में पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु उसका फालोअप करें।
- समस्त समस्त अधीक्षक/प्रभारी चिकित्साधिकारी अपनी अध्यक्षता में अपने ब्लाक के समस्त अधिकारियों/कर्मचारियों के साथ प्रत्येक माह के प्रथम सप्ताह में बैठक करें, जिसमें समस्त कार्यक्रम के प्रगति की गहन समीक्षा की जाय।
- आर०बी०एस०के० एवं मानिटरिंग के अन्तर्गत हायर गाड़ी के लॉग बुक को सप्ताह में एक बार चेक किया जाय।
- यह सुनिश्चित किया जाय कि 102/108 के लाभार्थियों का काउन्टर स्लिप चिकित्सालय में उपलब्ध हो तथा 108/102 के रिकार्ड चिकित्सालय के स्टाफ द्वारा भरा जाय। माह में कम से कम 01 बार वाहन का भौतिक सत्यापन किया जाये तथा पायी गयी कमियों को 102/108 के जनपद स्तरीय अधिकारियों से समन्यक करते हुए दूर कराया जाय।
- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर राज्य स्तर से प्रेषित दिशा निर्देशों के अनुसार समस्त उपकरण उपलब्ध कराये जाये तथा खराब उपकरणों की मरम्मत करायी जाये एवं किराये के भवन का एग्रीमेंट कराते हुए भवन किराये का भुगतान किया जाय।
- अरबन आशा मानदेय एवं ए०एन०एम० की मोबिलिटी भुगतान के सम्बंध में माह जून तक के वाउचर एकत्र कर भुगतान की कार्यवाही कराने हेतु डी०सी०ए०ए० को निर्देशित किया गया।
- एन०एच०एम० के अन्तर्गत तैनात संविदा कर्मियों को मई एवं जून 2018 का मानदेय अविलम्ब दिया जाय।
- मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा उपरोक्त पर अनुपालन किये जाने हेतु समस्त को निर्देश दिये गये।

जनपद गोरखपुर

सुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र पिपरौली

पर्यवेक्षण के बिन्दु	सुझाव/निर्देश
<ul style="list-style-type: none"> ● चिकित्सालय के मुख्य द्वारा पर चिकित्सालय का बोर्ड प्रदर्शित नहीं था। ● प्रसव कक्ष में साफ सफाई अच्छी नहीं थी। कक्ष में तथा प्रसव टेबल में जाले एवं जंग लगा था। ● प्रसव टेबल पर में कैलिस पैड एवं मैकन्टॉस उपलब्ध नहीं था तथा 5 ट्रे नहीं था। प्रसव कक्ष में दिवार पर खून के छिटें थे। ● प्रसव कक्ष में प्रोटोकाल पोस्टर नहीं लगे थे तथा चिकित्सालय में आवश्यक आई0ई0सी0 प्रदर्शित नहीं थी। कलर कोडेड बिन नहीं था खिडकी एवं दरवाजे में परदे नहीं थे। ● एच0आर0पी0 रजिस्टर नहीं बनाया गया था। ● प्रसव कक्ष में न्यू बोर्न केयर कॉनर क्रियाशील नहीं था। रेडिएन्ट वार्मर खराब था। ● जे0एस0एस0के के अन्तर्गत लाभार्थियों को डायट नहीं दिया जा रहा था। ● आशा का पेमेन्ट किया जा रहा था परन्तु आशा वाउचर पर बी0सी0पी0एम0, बैम व प्रभारी चिकित्साधिकारी के हस्ताक्षर नहीं थे। ● माह अप्रैल 2018 में 204 के सापेक्ष 152 तथा माह मई 2018 में 204 के सापेक्ष 154 आशाओं का भुगतान किया गया है। ● ब्लाक स्तर पर सपोर्टिंग सुपरविजन हेतु प्लान नहीं बना है। बी0पी0एम0यू0 द्वारा की गयी भ्रमण आख्या उपलब्ध नहीं है। ● आर0बी0एस0के टीम बी0 के पास बी0पी0 मशीन, स्टेथोस्कोप म्यू टेप उपलब्ध नहीं था। बच्चों के विजन की स्क्रीनिंग सही प्रकार से नहीं की जा रही थी। 	<ul style="list-style-type: none"> ● चिकित्सालय के मुख्य द्वारा पर चिकित्सालय का बोर्ड प्रदर्शित किया जाय। ● अस्पताल प्रशासन को अवश्यक मरम्मत कार्य पूर्ण कर परिसर को सुरक्षित एवं साफ-सुधार रखने की आवश्यकता है। ● प्रसव कक्ष में लेबर टेबल हेतु मैटरेस एवं कैलिस पैड की व्यवस्था की जाय। ● प्रसव कक्ष में प्रोटोकाल पोस्टर नहीं लगाये जाय तथा न्यू बोर्न केयर कॉनर क्रियाशील किया जाय। ● चिकित्सालय में आवश्यक आई0ई0सी0 कलर कोडेड बिन, खिडकी एवं दरवाजे में परदे आदि लगाये जाये। ● जे0 एस0 वाई के अन्तर्गत समस्त लाभार्थियों को जे0एस0एस0के के अन्तर्गत भोजन उपलब्ध कराया जाय। ● आशा वाउचर पर बी0सी0पी0एम0, बैम व प्रभारी चिकित्साधिकारी के हस्ताक्षर के उपरान्त ही भुगतान किया जाय तथा आशाओं का लम्बित भुगतान शीघ्र किया जाय। ● सुझाव दिया गया कि ब्लाक स्तरीय अधिकारियों द्वारा अपना अग्रिम भ्रमण प्लान तैयार कर सक्षम स्तर से अनुमोदनोपरान्त भ्रमण करें तथा भ्रमण आख्या से प्रभारी चिकित्साधिकारी को अवगत करते हुए भ्रमण में पायी गयी कमियों को दूर कराने हेतु उसका फालोअप करें। ● राज्य स्तर से प्रेषित दिशा निर्देश के अनुसार उपकरण उपलब्ध कराये जाये।

प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र खजनी

पर्यवेक्षण के बिन्दु	सुझाव/निर्देश
<ul style="list-style-type: none"> ● चिकित्सालय किराये के भवन में संचालित है जिसमें पर्याप्त स्थान उपलब्ध नहीं है। अवगत कराया गया कि चिकित्सालय का भवन निमार्णधीन है। ● प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र पर जे0एस0वाई0 के लाभार्थियों से 01 रुपया का पर्चा लिया जा रहा था। 	<ul style="list-style-type: none"> ● जे0एस0वाई के लाभार्थियों से ओ0पी0डी0 पर्चे हेतु 01 रु0 न लिये जाने हेतु संबंधित को निर्देशित किया जाये।

ए०ए०सी० एवं ए०आ०पी० रजिस्टर निर्धारित प्रारूप पर तैयार नहीं किया गया था।

- प्रसव कक्ष में प्रसव टेबल पर रखा मैट्रस छोटा था जबकि स्टोर में बड़े मैट्रस रखे थे।
- प्रसव कक्ष में प्रोटोकाल पोस्टर नहीं लगे थे प्रसव कक्ष में लगी वॉश बेशिन का कनेक्शन नहीं था।
- रोगी कल्याण समिति की बैठक का कार्यवृत्त तैयार किया गया था परन्तु उस पर किसी के हस्ताक्षर नहीं थे।
- मरीजों से लिए जाने वाले पर्चे का शुल्क रोगी कल्याण समिति के खाते में जमा नहीं किया जा रहा था। तथा उसका व्यय ऐसे ही किया जा रहा था।
- आशा पेमेंट वाउचर पर बी०सी०पी०एम०, बैम व प्रभारी चिकित्साधिकारी के हस्ताक्षर नहीं किये जा रहे थे।
- चिकित्सालय परिसर में खड़ी 102 वाहन संख्या UP41 G 3671 में आक्सीजन सिलेण्डर था परन्तु उसकी Key उपलब्ध नहीं थी। तथा बम्पर टूटा हुआ था। लाभार्थियों का काउन्टर स्लिप (DBR/PCR) चिकित्सालय में उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है।
- चिकित्सालय में परिवार नियोजन कैम्प का आयोजन किया गया था। जबकि चिकित्सालय में ओ०टी० की स्थिति ठीक नहीं थी तथा लाभार्थियों के बैठक का भी समुचित स्थान नहीं था। चिकित्सालय में जाइलोकेन एवं 10 एम०एल० की सिरिज उपलब्ध नहीं थी जिसे बाजार से क्रय किया जा रहा था।

- प्रसव कक्ष में लेबर टेबल हेतु मैटरेस एवं कैलिस पैड की व्यवस्था की जाय।
- प्रसव कक्ष में प्रोटोकाल पोस्टर नहीं लगाये जाय तथा न्यू बोर्न केयर कॉर्नर मानक के अनुसार स्थापित किया जाय।
- रोगी कल्याण समिति की नियमानुसार बैठक आयोजित करायी जाय तथा मरीजों से लिए जाने वाले पर्चे का शुल्क रोगी कल्याण समिति के खाते में जमा करने के उपरान्त ही उसका व्यय किया जाय।
- आशा वाउचर पर बी०सी०पी०एम०, बैम व प्रभारी चिकित्साधिकारी के हस्ताक्षर के उपरान्त ही भुगतान किया जाय।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र हरनही

पर्यवेक्षण के बिन्दु	सुझाव / निर्देश
<ul style="list-style-type: none"> • चिकित्सालय की साफ सफाई अच्छी नहीं थे वार्ड में जाले लगे थे। • माह जून में 44 प्रसव कराये गये हैं जबकि चिकित्सालय में 03 चिकित्साधिकारी, 04 फार्मासिस्ट, 03 स्टाफ नर्स, 01 एक्सरे टेक्नीशियन, 01 डेंटल हाइजेनिस्ट 02 वार्ड ब्यायो० बी०ए०डब्लू 01 हेल्थ एजुकेटर तथा 01 स्वीपर तैनात हैं। • प्रसव कक्ष में सफाई अच्छी नहीं थी • न्यू बोर्न केयर कानर स्थापित नहीं हैं। • कलर कोडेड बिन उपलब्ध नहीं है। प्रसव कक्ष में बी०वी० मशीन उपलब्ध नहीं थीं। • Mucus Extractor था परन्तु Suction Machine नहीं था। स्टाफ नर्स द्वारा अवगत कराया गया कि Mucus Extract करने के लिए मुह से खीचा जाता है। 	<ul style="list-style-type: none"> • अस्पताल प्रशासन को अवश्यक मरम्मत कार्य पूर्ण कर परिसर को सुरक्षित एवं साफ-सुथरा रखने की आवश्यकता है। • चिकित्सालय में तैनात HR को Rational तैनाती की जाने की आवश्यकता है। • प्रसव कक्ष में लेबर टेबल हेतु मैटरेस एवं कैलिस पैड की व्यवस्था की जाय। • प्रसव कक्ष में प्रोटोकाल पोस्टर नहीं लगाये जाय तथा न्यू बोर्न केयर कॉर्नर क्रियाशील किया जाय। • चिकित्सालय में आवश्यक आई०ई०सी० कलर कोडेड बिन, खिडकी एवं दरवाजे में परदे आदि लगाये जायें। • राज्य स्तर से प्रेषित दिशा निर्देश के अनुसार उपकरण

जे०एस०एस०के अन्तर्गत लाभार्थियों को भोजन नहीं दिया जा रहा है।

- एच०आर०पी० रजिस्टर पूर्ण नहीं था प्रसव रजिस्टर में पोलिया एवं विटामिन के की डोज दिया जाना दर्शाया गया था। जबकि विटामिन के चिकित्सालय में 2 सप्ताह से उपलब्ध नहीं है।
- वार्ड में बेड पर बेड शीट नहीं थी तथा पंखे खराब है।
- 102 रजिस्टर अपूर्ण है।

उपलब्ध कराये जाये।

- समस्त रजिस्टर पूर्ण एवं सही सूचना अंकित की जाय।
- वार्ड में बेड पर बेड शीट उपलब्ध करायी जाय तथा पंखे ठीक कराये जाय।

नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र दीवान बाजार

पर्यवेक्षण के बिन्दु

- नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र किराये के भवन में संचालित है तथा साफ सफाई संतोष जनक पायी गयी।
- फार्मसिस्ट का स्टोर व्यवस्थित नहीं है तथा एक्सपाइरी रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।
- एच०आर०पी० रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।

अरबन हेल्थ कियोस्क— अली नगर

- अरबन हेल्थ कियोस्क किराये के भवन में संचालित था।
- अरबन हेल्थ कियोस्क में राज्य स्तर से उपलब्ध कराये के दिशा निर्देश के अनुसार उपकरण जैसे वजन मशीन, बी०पी उपकरण उपलब्ध नहीं कराया गया था
- प्रसव पूर्व रजिस्टर एवं एच०आर०पी० रजिस्टर नहीं बनाये गये थे।

सुझाव/निर्देश

- स्टोर व्यवस्थित किया जाय तथा समस्त अभिलेख तैयार कर अपडेट किया जाय।
- एच०आर०पी० रजिस्टर तैयार किया जाय तथा एच०आर०पी० वाली लाभार्थी का फालोअप कराया जाय।
- अरबन हेल्थ कियोस्क में राज्य स्तर से उपलब्ध कराये के दिशा निर्देश के अनुसार उपकरण जैसे उपकरण उपलब्ध कराया जाय।
- तैनात ए०एन०एम० को रजिस्टर एवं आवश्यक प्रारूप उपलब्ध कराया जाय। अरबन हेल्थ कियोस्क पर कार्यक्रम से सम्बंधित आई०ई०सी० प्रदर्शित की जाय।

भ्रमण पश्चात मुख्य चिकित्साधिकारी गोरखपुर के साथ बैठक कर टीम द्वारा उपरोक्त तथ्यों से अवगत कराया गया तथा आवश्यक सुधारात्मक कार्यवाही कराये जाने हेतु अनुरोध किया गया।

बी०आर०डी० मेडिकल कालेज गोरखपुर—

मेडिकल कालेज के प्राधनाचार्य वित्त नियंत्रक तथा सम्बंधित नोडल अधिकारियों से निम्न बिन्दुओं पर चर्चा की गयी जिसमें अवगत कराया गया कि पिछले वर्ष की भौति वर्तमान वित्तीय वर्ष में भी कालेज द्वारा अधिक धनराशि कमिटेड करायी गयी है—

- प्राधनाचार्य द्वारा अवगत कराया गया कि टेंडर प्रक्रिया पूर्ण करने की कार्यवाही की जा रही है एवं एन०एच०एम० की अधिकाश धनराशि आगामी माह में व्यय कर ली जायेगी। यह भी अवगत कराया गया कि थैलिसेमिक मरीजों के धनराशि का व्यय करने में कठिनाई हो रही है।
- एर०आर०सी० में माताओं को दी जाने वाली धनराशि ₹० ५०/- का भुगतान नहीं हो पा रहा है क्योंकि चिकित्सालय के द्वारा माताओं को निशुल्क भोजन उपलब्ध कराया जा रहा है।
- विभागाध्यक्ष बाल रोग द्वारा अवगत कराया गया कि एस०एन०सी०य० के डेटाशीट की प्रीटिंग एवं एन०आर०सी० के लिए ए०सी० हेतु अतिरिक्त धनराशि की आवश्यकता है।
- टीम द्वारा विभागाध्यक्ष बाल रोग को सुझाव दिया गया कि ए०ई०एस०/जे०ई० वार्ड में कार्यरत मानव संसाधन के वर्ष 2017–18 का 5 प्रतिशत वार्षिक वेतन वृद्धि की धनराशि का भुगतान performance appraisal के आधार पर कर दिया जाय।
- वित्त नियंत्रक द्वारा अवगत कराया गया कि एन०एच०एम० के द्वारा उपलब्ध करायी गयी एफ०एम०आर० वार धनराशि के बारे में जानकारी नहीं है तथा दिशा निर्देश की आवश्यकता है।